

CUMBRE DE

# CATASTRO Y REGISTRO DE LA PROPIEDAD



2022

## CENTRO NACIONAL DE REGISTROS EL SALVADOR

 Centro Nacional  
de Registros



# AGENDA



**PROCESOS**



**INNOVACIÓN Y MEJORAS**



**PROYECCIONES**

# CINCO ÁREAS DE NEGOCIO, UNA SOLA INSTITUCIÓN

  
REGISTRO DE LA  
PROPIEDAD RAÍZ  
E HIPOTECAS

  
INSTITUTO  
GEOGRÁFICO Y DEL  
CATASTRO NACIONAL

  
REGISTRO  
DE COMERCIO

  
REGISTRO DE  
LA PROPIEDAD  
INTELLECTUAL

  
REGISTRO DE  
GARANTÍAS  
MOBILIARIAS



# PROCESOS



## REGISTRO DE LA PROPIEDAD

# PROCESOS



Tiene como objetivo garantizar la seguridad jurídica sobre la propiedad, registrando los bienes inmuebles y los negocios jurídicos que los afecten. Tiene presencia en los 14 departamentos del país.



### Inscripción de documentos

Consiste en la inscripción de los actos jurídicos sobre bienes inmuebles relacionados con la transferencia, transmisión, gravamen, cancelación y anotación de los mismos.



### Emisión de certificaciones

Consiste en la emisión de certificaciones, constancias e informes a cualquier persona natural o jurídica que lo requiera; así como a las diversas instituciones del Estado.





## REGISTRO DE LA PROPIEDAD

### PRINCIPALES SERVICIOS



**Comprventas**



**Cancelación de Hipotecas**



**Constitución de Hipotecas**



**Anotaciones Preventivas**



**Certificaciones Literales**



**Certificaciones Extractadas**



# CATASTRO PROCESOS

Es la Institución Especializada con competencia nacional en los aspectos Cartográficos Geográficos y Catastrales, encargada de:



Generar  
Información  
Geodésica

Recolectar, mantener y suministrar información actualizada de las redes geodésicas.

Generar  
Información  
Fotogramétrica

Generación de datos cartográficos y geográficos a partir de la toma de fotografía aérea.

Generar  
Información  
Geográfica

Generación de información mediante la recolección de datos geográficos del territorio.

Actualizar  
Información  
Catastral

Garantizar la correcta localización de los inmuebles y la calidad de la información.



# INNOVACIÓN Y MEJORAS





# :::: DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA

## ALCANCE

CARTOGRAFÍA



HARDWARE



DATOS



PLATAFORMA



DIAGNÓSTICO Y CAPACITACIÓN



**Presupuesto**

US\$ 20, 000,000.00



**Tiempo**

Inicio: **15 de febrero 2022**

Fin: **15 de febrero 2024**



# INNOVACIÓN Y MEJORAS

Rediseño y optimización de procesos para la reducción de tiempos de respuesta



**¡A la velocidad de tus sueños!**

Optimizamos nuestros tiempos de respuesta en los servicios presenciales y en línea que más usas.

**TRÁMITES EN 1 día**

### Compraventa Simple

1. Paga en línea o en el banco el **derecho de registro**
2. Presenta en nuestras oficinas la **solvencia municipal e impuesto de transferencia**, si aplica
3. Presenta tu **escritura** elaborada por un notario
4. Recibe tu razón de inscripción

cnr.gob.sv

**CNR** Centro Nacional de Registros  
GOBIERNO DE EL SALVADOR



**¡A la velocidad de tus proyectos!**

Optimizamos nuestros tiempos de respuesta en los servicios presenciales y en línea que más usas.

Realiza tu servicio aquí



**TRÁMITES EN 1 día**

### Ubicación Catastral

1. Visita nuestra página web
2. Paga en línea o en un banco **\$6.78**
3. Ingresa al menú servicios en línea. **'Ubicaciones Catastrales'**
4. Completa la solicitud con tu **Clave Catastral**
5. Recibe en tu **correo electrónico** la ubicación

cnr.gob.sv

**CNR** Centro Nacional de Registros  
GOBIERNO DE EL SALVADOR

# INNOVACIÓN Y MEJORAS

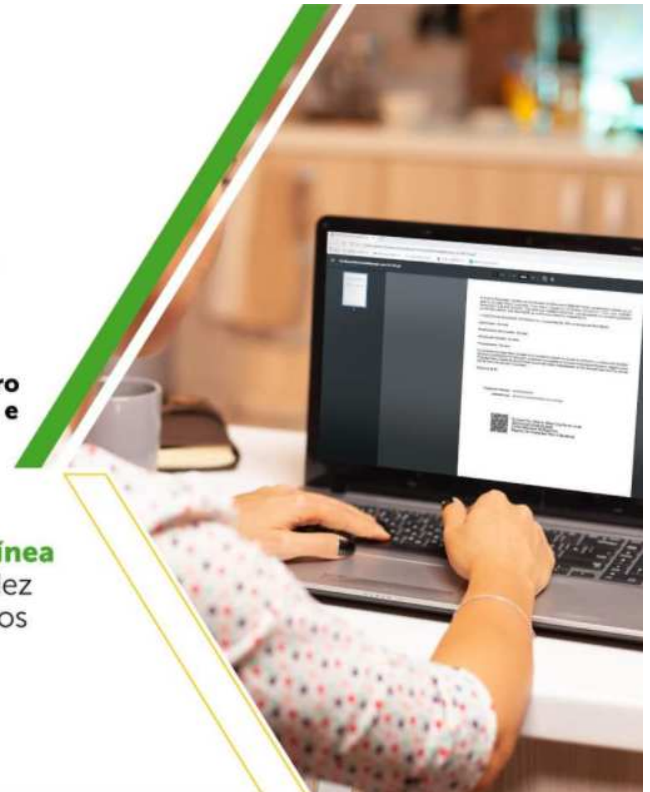
# SERVICIOS EN LÍNEA

A partir del mes de diciembre del 2021 se implementaron de forma progresiva servicios en línea con Firma Electrónica Certificada



**FIRMA**   
**Electrónica**  
Para tu Certificación  
Extractada del **Registro  
de la Propiedad Raíz e  
Hipotecas**

**Tus servicios en línea**  
con la misma validez  
legal de los servicios  
presenciales.



INNOVACIÓN Y MEJORAS

# DESARROLLO DE UN REGISTRO DIGITAL



**2,805,943**

traslados a SIRYC

**96.4%**

avance

Se están realizando los últimos traslados a SIRYC de los departamentos de San Salvador, La Libertad y La Paz, con lo que se alcanzará el 100% en 2023.

Esto permitirá:

- Mayor agilidad en los trámites.
- Obtener toda la información registral integrada en un solo sistema.







# INNOVACIÓN Y MEJORAS

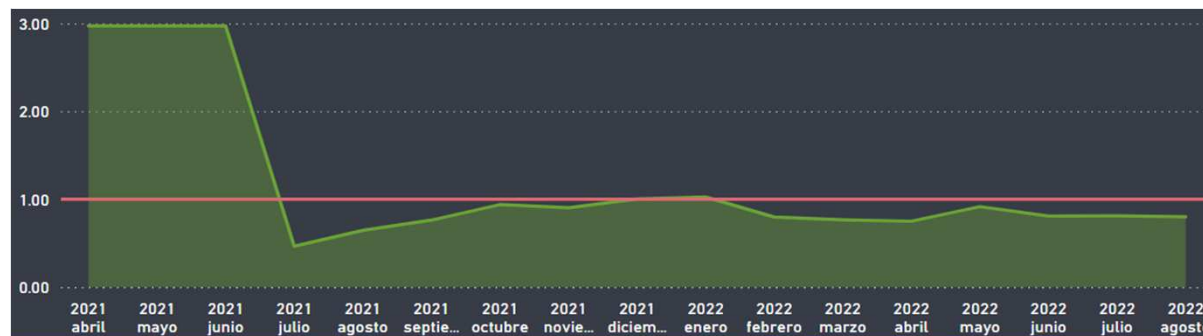
Rediseño y optimización de procesos para la reducción de tiempos de respuesta



Producto de este esfuerzo se lanzó recientemente la campaña denominada “Servicios en 1 día”, como un compromiso de calidad con los usuarios del CNR en servicios seleccionados.

- Certificación Extractada
- Anotación Preventiva
- Compraventa
- Cancelación de Arrendamiento
- Cancelación de Hipoteca
- Remate

Evolutivo de tiempos de respuesta promedio





# INNOVACIÓN Y MEJORAS NUEVAS FORMAS DE PAGO

## NPE



Pago en quioscos,  
banca en línea y  
banca móvil.

## CAJAS CORPORATIVAS



Banco Hipotecario en  
oficinas de: San Salvador,  
La Libertad, Santa Ana y  
San Miguel.

## BITCOIN



Pago de servicios a  
través de ChivoWallet –  
San Salvador.

## POS



Pago en ventanillas  
departamentales y pago en  
línea con tarjeta de crédito  
y débito.



# INNOVACIÓN Y MEJORAS

## SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Medición constante de la satisfacción de usuarios mediante encuestas con código QR a nivel nacional.



## 25 MINUTOS

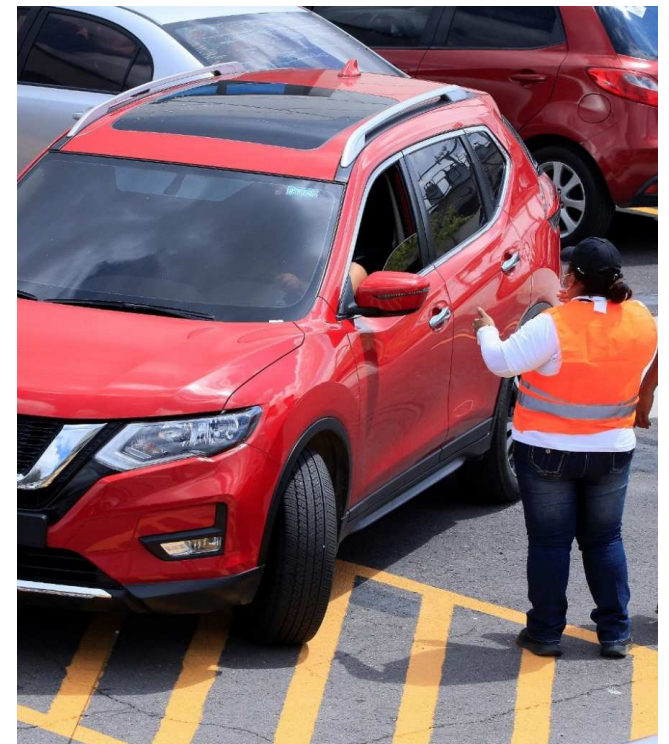
Mejoras en atención en ventanilla y reducción de tiempo de atención.





# ESTACIONAMIENTO EXCLUSIVO

Capacidad para más de 100 usuarios en San Salvador con seguridad y totalmente gratis.







# MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

Rehabilitación y remodelación de  
inmueble para las oficinas del  
Zacatecoluca, La Paz



# LEY DE REGISTRO INMOBILIARIO

## INNOVACIONES LEGALES

### Armonización del marco jurídico

- Implementación de medios tecnológicos (presentación, trámite, inscripción y retiro de instrumentos o documentos sujetos a inscripción).

### Creación del Registro Inmobiliario

- Reserva de prioridad registral a petición de particulares.

### Procedimiento Registral actualizado

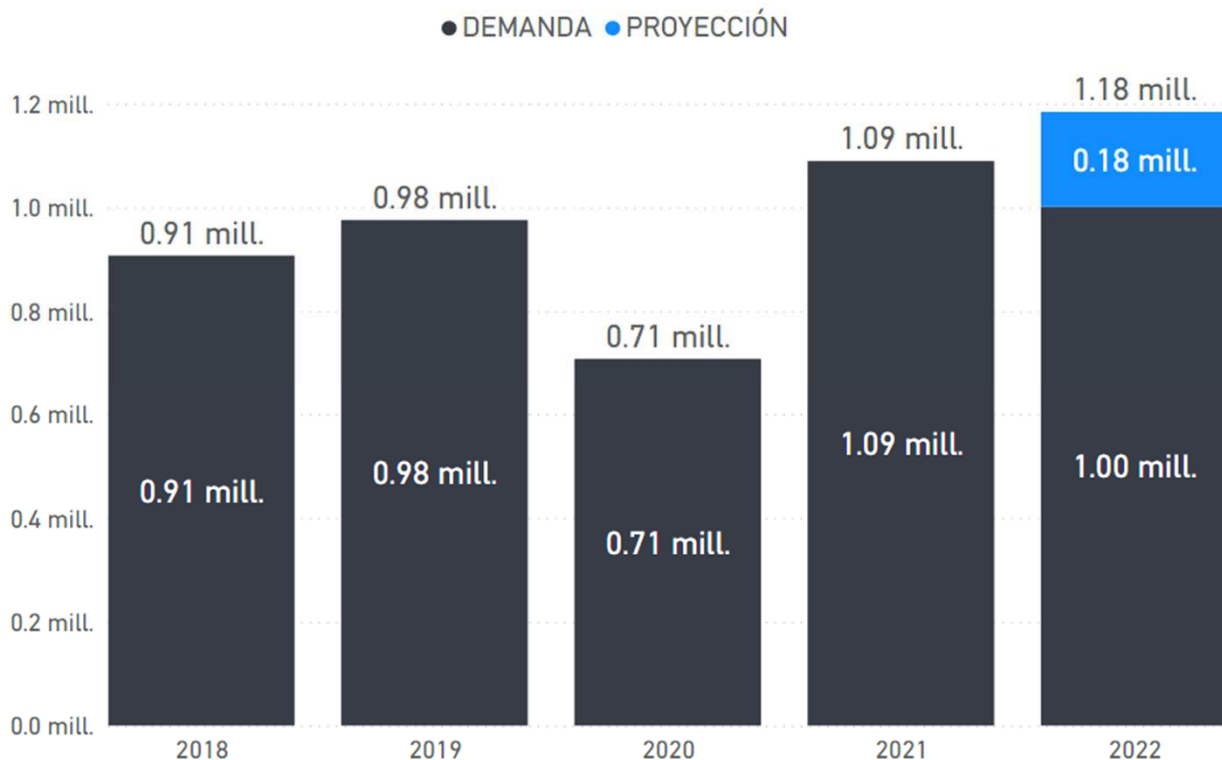
- Inmovilización voluntaria de inmuebles.
- Transitorio para denegar presentaciones.
- Clave catastral.



# PROYECCIONES

# CNR DEMANDA

**CNR** Centro Nacional  
de Registros



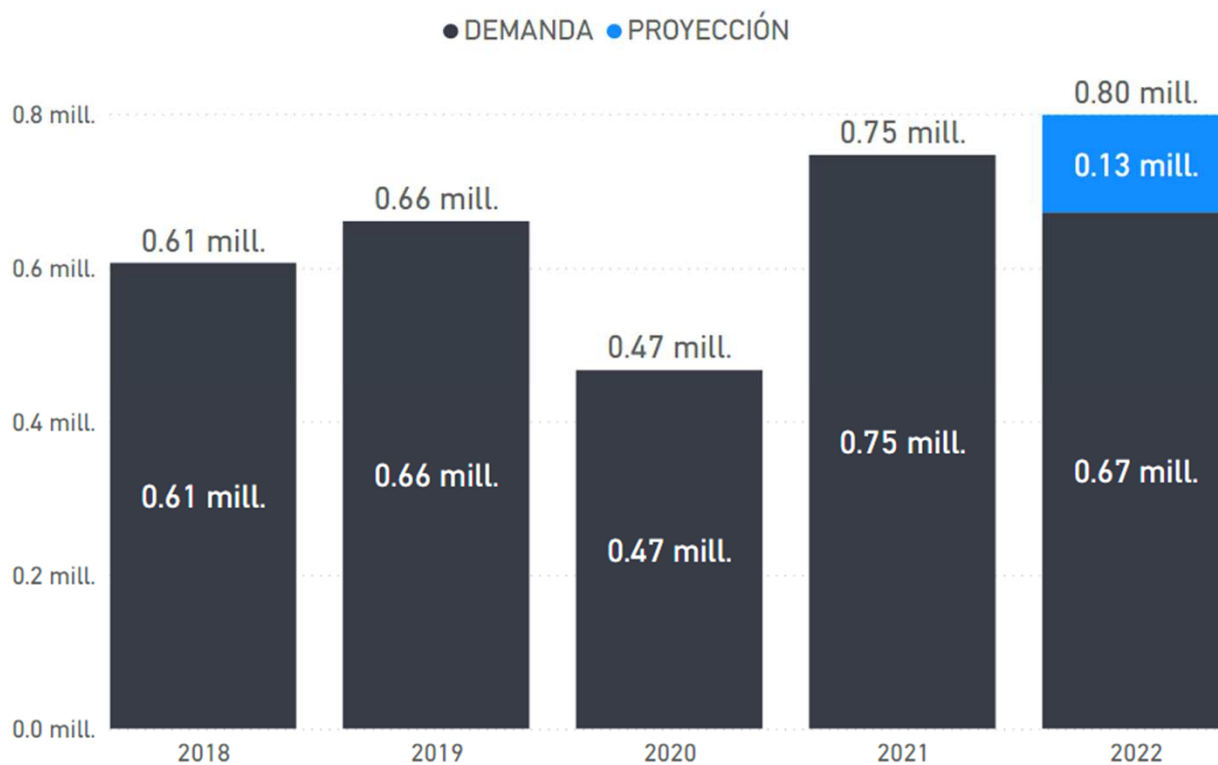
## 1,184,268

Servicios solicitados 2022  
(noviembre y diciembre  
proyectado)

**8.25%** de incremento  
respecto del **2021**  
**20.4%** de incremento  
respecto del **2019**



# REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEMANDA

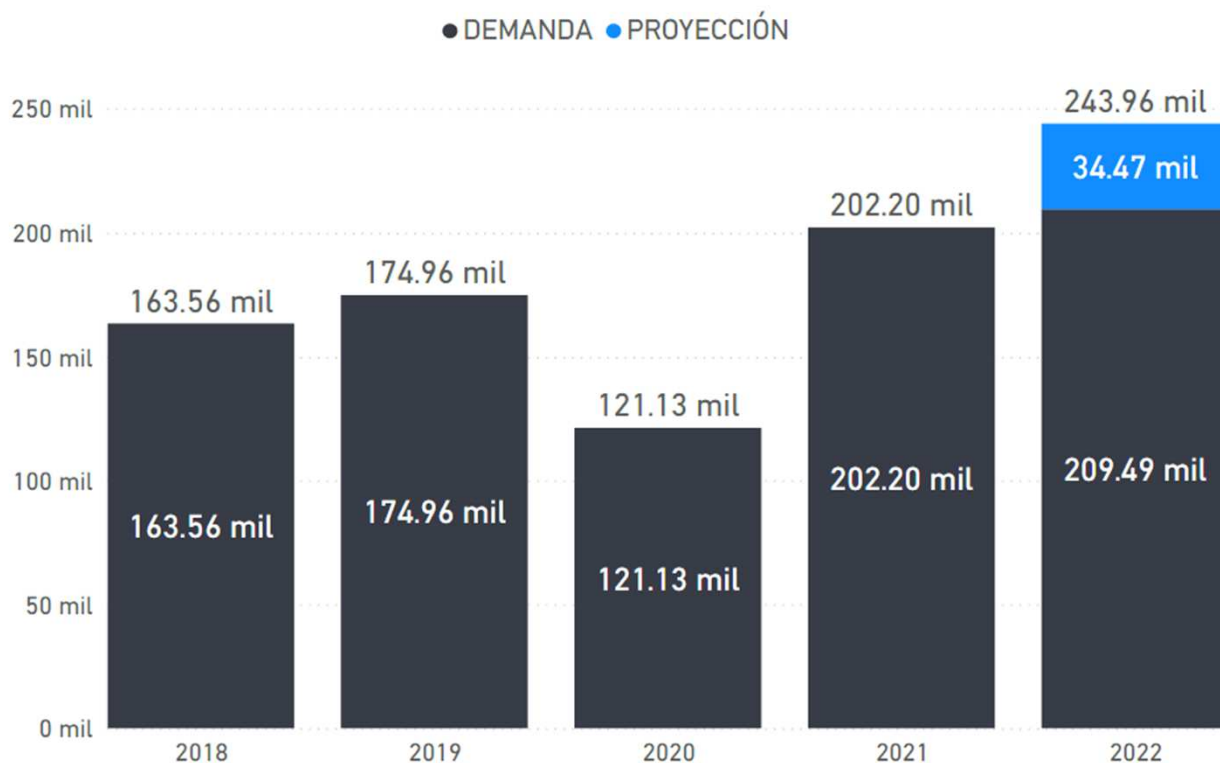


**798,923**

**Servicios solicitados 2022**  
(noviembre y diciembre proyectado)

**6.67%** de incremento  
respecto del **2021**  
**21.2%** de incremento  
respecto del **2019**

# CATASTRO DEMANDA



**243,960**

**Servicios solicitados 2022**  
(noviembre y diciembre proyectado)

**20.7%** de incremento  
respecto del **2021**  
**39.4%** de incremento  
respecto del **2019**



# MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

Proyecto de remodelación y ampliación de oficinas del CNR en San Salvador, Módulo 1





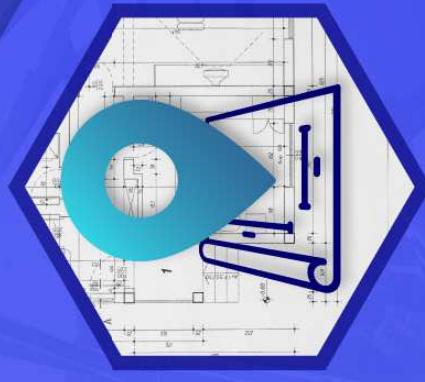
# MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

Remodelación y nueva disposición de máquinas de consulta registral





2022



**CUMBRE DE**

# **CATASTRO Y REGISTRO DE LA PROPIEDAD**

**CNR** Centro Nacional  
de Registros



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR